

**A CO-OP HITEL PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

ÜZLETSZABÁLYZATA

SZEMÉLYI KÖLCÖN NYÚJTÁSÁRA

Székhely: 5100 Jászberény, Szabadság tér 3.

Hatályos: 2024. november 6. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

I. Általános rendelkezések.....	2
I.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak	2
I.2. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya.....	4
I.3. A kölcsönigénylés és annak elbírálása.....	4
I.4. Az Ügyfél szerződéskötés előtti tájékoztatása	5
I.5. A Hitelező képviselője, ügyfél-átvilágítás	6
I.6. Meghatalmazás	7
II. Kamat, költség és díjak	7
II.1. A Kölcsön kamata és a késedelmi kamat.....	7
II.2. A Kölcsönhöz kapcsolódó kezelési költség	8
II.3. A Kölcsönhöz kapcsolódó egyéb díjak.....	8
II.4. Az Ügyfél számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás lehetősége.....	10
II.5. A THM kiszámításának módja	11
III. Biztosíték, pótlólagos biztosíték	12
III.1. Biztosíték bevonása	12
III.2. A készfizető kezesre vonatkozó rendelkezések	12
IV. Törlesztés, előtörlesztés	13
V. Fizetési késedelem	13
VI. A Kölcsönszerződés Hitelező általi felmondása.....	14
VII. Az Ügyfél elállási és felmondási joga.....	14
VIII. A Kölcsönszerződés megszűnése	15
IX. Felelősség.....	15
X. Banktitok, üzleti titok, adatvédelem, hitelinformációs rendszer	16
X.1. Banktitok és üzleti titok	16
X.2. Adatvédelem	16
X.3. Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR")	18
XI. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás.....	18
XII. Részleges érvénytelenség.....	18
XIII. Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása.....	18
XIV. Együttműködés és tájékoztatás	19
XV. Kézbetét szabályok	19
XVI. Panaszkezelés.....	19
XVII. Vegyes rendelkezések.....	20
XVIII. Illetékesség és alkalmazandó jog	20
XIX. Az Üzletszabályzat hatálya	21

I. Általános rendelkezések

I.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak

BUBOR: a budapesti, bankközi pénzügyi, forint hitelkamatláb, melyet a Magyar Nemzeti Bank tesz közzé (Budapest Interbank Offered Rate); A különböző futamidejű BUBOR kamatlábak közül az adott változó kamatozású ügyletre alkalmazandó Referencia Kamatlábat a Kölcsönszerződés tartalmazza

Felek: a Hitelező és az Ügyfél együttesen

Felügyelet: a Magyar Nemzeti Bank

Fogyasztó: az a természetes személy ügyfél, aki az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljárva vesz igénybe valamely pénzügyi szolgáltatást

Fogyasztó által fizetendő teljes összeg: a Kölcsön teljes összege és a Kölcsön teljes díja

Futamidő: a Kölcsön folyósításától a Lejárat Napjáig tartó, a Kölcsönszerződésben meghatározott időtartam, amely alatt az Ügyfélnek a Kölcsönt vissza kell fizetnie

Fhtv: a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

Hirdetmény: a Hitelező által nyújtott személyi kölcsönre vonatkozó kamatok, díjak, költségek típusát, mértékét, esedékességét és számításának módját tartalmazó tájékoztató

Hitelező: a CO-OP HITEL Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 5100 Jászberény, Szabadság tér 3.)

Hitelkamat: a Fogyasztó által igénybe vett kölcsönösszeg rögzített vagy változó százalékában, éves szinten meghatározott pénzösszeg; Hitelkamat alatt a Kölcsön után fizetendő Ügyleti Kamat értendő

Hitelközvetítő: olyan - a Hitelezőtől eltérő - jogalany, aki önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége keretében, ellenszolgáltatás ellenében, ideértve bármilyen díjat, jutalékot vagy költséget

a) az Ügyfélnek Kölcsönt ajánl, vagy

b) a Kölcsönszerződés megkötése érdekében az Ügyfélnek segítséget nyújt, vagy

c) a Hitelező nevében az Ügyféllel Kölcsönszerződést köt,

és akit a Hitelező - a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint - vehet igénybe a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatás nyújtása során

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

Info Törvény: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Kamatfelár: Referencia Kamatláb alkalmazása esetén a Referencia Kamatlábon felül - az Ügyleti Kamat részeként - fizetendő kamat, az Ügyleti Kamat és a referencia kamat különbségeként meghatározott kamatrész

Kamatfelár-változtatási mutató: a Kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató

Kamatperiódus: az Ügyleti Kamat meghatározásánál irányadó azon időszak, amely alatt az Ügyleti Kamat mértéke nem változik

Kamatváltoztatási mutató: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a Kölcsön nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a Hitelező által nem befolyásolható, tőle független, valamint általa el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám

Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél rendelkezésére bocsátott és az Ügyfél által még vissza nem fizetett pénzösszeg, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint köteles visszafizetni

Kölcsönszerződés: olyan írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Hitelező meghatározott pénzösszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére, az Ügyfél pedig köteles a megállapodásban foglaltak szerint a Hitelező részére a pénzösszeget visszafizetni és kamatot fizetni

Lejárat Napja: az a nap, ameddig az Ügyfélnek a Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozását meg kell fizetnie a Hitelező részére

Pmt.: a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Referencia Kamatláb: a változó kamatozású kölcsönügyleteknél az Ügyleti Kamat meghatározása során alapul szolgáló báziskamatláb; A Hitelező által alkalmazott Referencia Kamatláb a jegybanki alapkamat vagy a budapesti bankközi pénzpiacra hivatalosan elfogadott forint hitelkamatláb (minden Kamatperiódus első napját megelőző második munkanapon érvényes, a Kamatperiódusok időtartamának megfelelő futamidejű BUBOR kamatlábat jelenti)

Teljes Hiteldíj: a Hitelező által ismert minden olyan - a Teljes Hiteldíj Mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő - ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződés kapcsán megfizet

Teljes Hiteldíj Mutató vagy **THM:** az a belső megtérülési ráta, amely mellett a Fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Hitelező által folyósított kölcsönösszeggel.

A THM számításánál a Hitelező figyelembe veszi – az arra vonatkozó külön jogszabályban¹ meghatározottak szerint – az összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), amelyet a Fogyasztó a Kölcsönszerződés kapcsán megfizet, valamint a Kölcsönhöz kapcsolódó szolgáltatások költségeit, ha azok a Hitelező számára ismertek, továbbá ha a kapcsolódó szolgáltatás igénybevételét a Kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Hitelező előírja.

Tőketartozás: az első törlesztésig a folyósított Kölcsön összege, azt követően annak a megfizetett törlesztő-részletek tőketartalmával csökkentett összege

Törlesztő-részlet: a Kölcsön után megállapított, a tőketörlesztést, az Ügyleti Kamatot és a kezelési költséget magában foglaló, meghatározott rendszerességgel és összegben az Ügyfél által a Futamidő alatt a Hitelező részére fizetendő összeg

Ügyfél: az a természetes személy, aki a Hitelezővel személyi kölcsön nyújtására szerződést köt (adós); Az Üzletszabályzat I. fejezetének az Ügyfélre vonatkozó előírásai megfelelően alkalmazandók arra a személyre is, aki a Hitelezőnél személyi kölcsön nyújtása érdekében szerződés megkötését kezdeményezi (kölcsönigénylő)

¹ A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet az irányadó. A THM maximális mértékére vonatkozóan az Fhtv. 17/A. § előírásai az irányadók.

Ügyleti Év: a Kölcsönszerződés megkötését követő, egy teljes évnek megfelelő tartamú azon időszak, amelyre vonatkozóan törlesztési elszámolás készül az Ügyfél részére, és amelyre az éves kezelési költség összege meghatározásra kerül

Ügyleti Kamat: fix kamatláb vagy a Referencia Kamatláb és Kamatfelár alkalmazásával kiszámított, a Kölcsön után fizetendő kamat (Hitelkamat)

Üzleti Nap: minden olyan nap, amelyen a Hitelező általános üzleti tevékenység céljából az Ügyfél rendelkezésére áll

Üzletszabályzat: a Hitelező által nyújtott személyi kölcsön *(magánszemélyek részére nyújtott szabad felhasználású, tárgyi fedezet nélkül kölcsön)* általános szerződési feltételeit tartalmazó és a Hpt. rendelkezéseinek, valamint egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően elkészített jelen dokumentum mindenkor hatályos változata

I.2. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya

A Hitelező (tevékenységi engedély száma: EN-I/M-819/2009., tevékenységi engedély dátuma: 2009.10.26.) jelen Üzletszabályzata a Hitelező által az Ügyfél részére személyi kölcsön nyújtásával kapcsolatos azon általános jellegű szerződési feltételeket állapítja meg, melyeket a Hitelező Ügyféllel kötött szerződése nem vagy nem az itt leírt részletességgel tartalmaznak.

A Hitelező a fent megjelölt tevékenységi engedély alapján jogosult a személyi kölcsön nyújtására. A Hitelező a személyi kölcsönt forintban nyújtja azzal, hogy a Kölcsön legkisebb összege 100.000,- Ft (azaz egyszázezer forint), legnagyobb összege 2.000.000,- Ft (azaz kettőmillió forint).

A személyi kölcsön futamideje nem lehet rövidebb 6 (hat) hónapnál és nem haladhatja meg a 60 (hatvan) hónapot (sem a változó, sem a fix kamatozású kölcsönügylet esetén).

Változó kamatozású kölcsönügyleteknél a Futamidő az Ügyfél kérelmére egy alkalommal - legfeljebb az eredeti Futamidő tartamával - meghosszabbítható, a Kölcsön meghosszabbított futamideje azonban ebben az esetben sem haladhatja meg a 60 (hatvan) hónapot.

A Hitelező által nyújtott személyi kölcsön Fogasztó részére nyújtott kölcsönnek minősül.

Ha a Kölcsön nyújtására vonatkozó Kölcsönszerződés bármely rendelkezése eltér a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól, akkor az adott szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyban a Kölcsönszerződés rendelkezései az irányadók.

I.3. A kölcsönigénylés és annak elbírálása

Személyi kölcsönt az e célra rendszeresített nyomtatvány (hitelkérelem) benyújtásával lehet igényelni. A személyi kölcsön igényléséhez mellékelni kell a hitelképesség elbírálásához szükséges, a Hitelező, illetve a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabály által előírt - a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező *Tájékoztatóban* felsorolt - iratokat.

Személyi kölcsönt az a magánszemély igényelhet, aki a hitelkérelem benyújtásakor a 21. (huszonegyedik) életévét betöltötte, de 65 (hatvanöt) év alatti, és megfelel a következő feltételeknek:

- (i) rendelkezik magyarországi lakóhellyel,
- (ii) rendelkezik magyar hatóság által kiállított személyazonosító okirattal,
- (iii) rendelkezik magyarországi hitelintézetnél vezetett bankszámlával,
- (iv) nem szerepel a KHR negatív adósinformációkat tartalmazó nyilvántartásában,
- (v) rendelkezik az alábbi jövedelemszerző tevékenységgel:
 - magyarországi, legalább 6 (hat) hónapja fennálló, folyamatos, nem próbaidős munkaviszonnyal rendelkezik, vagy
 - saját jogú nyugellátásban vagy véglegesített rokkant nyugdíjasként ellátásban részesül,

- (vi) rendszeres, legalább havi nettó 177.422 Ft (százhetvenhétezer-négyszázhuszonkettő forint) összegű jövedelemmel rendelkezik.

A kölcsönnyújtásnak - a kölcsönigényléshez a fentiek szerint szükséges feltételek teljesítésén túl - további feltételei is lehetnek, melyeket a Hitelező állapít meg.

A Hitelező a hitelkérelemről a saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabály előírásai alapján - egyedi bírálat keretében - dönt, és döntését nem köteles megindokolni. A Hitelező a hitelkérelem elutasításáról a személyi kölcsönt igénylőt írásban értesíti.

I.4. Az Ügyfél szerződéskötés előtti tájékoztatása

A Hitelező - illetve amennyiben Hitelközvetítőt igénybe vesz, a Hitelközvetítő - jogszabály által előírt formanyomtatvány kitöltésével - tájékoztatja az Ügyfelet - többek között - a következő adatokról:

- a) a Kölcsön típusáról,
- b) a Hitelező nevéről (cégnévéről) és levelezési címéről,
- c) a Hitelközvetítő nevéről (cégnévéről) és levelezési címéről, amennyiben Hitelközvetítő jár el,
- d) a Kölcsön teljes összegéről és a folyósítás feltételeiről,
- e) a Kölcsön futamidejéről,
- f) az Ügyleti Kamatról és az Ügyleti Kamat feltételeiről, illetve változó kamatozású kölcsön esetén a vonatkozó Referencia Kamatlábról, a kamatfelárról, a kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutatóról, valamint az Ügyleti Kamat módosításának gyakoriságáról, feltételeiről és eljárási szabályairól, amennyiben nem fix kamatozású kölcsön igénylésére kerül sor,
- g) a Teljes Hiteldíj Mutatóról egy reprezentatív példával annak valamennyi feltételével,
- h) a Fogyasztó által a szerződéskötéskor ismert feltételek alapján fizetendő teljes összegről,
- i) az Ügyfél által fizetendő Törlesztő-részletek összegéről, a Törlesztő-részletek számáról és a törlesztés gyakoriságáról,
- j) a Kölcsönhöz kapcsolódó Ügyleti Kamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról - ideértve díjat, jutalékot és költséget -, és módosításuk feltételeiről,
- k) a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- l) a fizetés elmulasztásának következményeiről,
- m) a szükséges biztosítékok meghatározásáról,
- n) az elállási jogról, illetve annak hiányáról,
- o) az előtörlesztéshez való jogról, és annak esetleges költségeiről,
- p) arról, hogy ha a Hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a Fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a Fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja;
- q) arról, hogy ha a Hitelező a tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően a Fogyasztóval szerződést kíván kötni, úgy a Fogyasztó kérésére a Kölcsönszerződés tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére kell bocsátani,
- r) a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásáról.

Az Ügyfél - az elektronikus úton történő tájékoztatás kivételével - a Kölcsönszerződés megkötését megelőző tájékoztatást tartalmazó formanyomtatvány másolatán aláírásával igazolja annak átvételét és azt, hogy az Fhtv. alapján kötelező tájékoztatást megkapta.

A Hitelező biztosítja, hogy az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírása előtt megismerhesse:

- (i) a Kölcsönszerződés tervezetét,

- (ii) a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő adatátadás szabályait, és
- (iii) a jelen Üzletszabályzatot.

I.5. A Hitelező képviselője, ügyfél-átvilágítás

A Hitelező a Kölcsönszerződés előkészítése, a Kölcsön nyújtása és annak visszafizetése során a jogszabályok által megengedett mértékben Hitelközvetítőt vehet igénybe. A Kölcsönszerződés előkészítésének minősül különösen a szerződéses dokumentáció tervezetének az Ügyfél részére történő eljuttatása és az Ügyfél által aláírt példányainak a Hitelezőhöz történő visszajuttatása, valamint a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágításban történő közreműködés, a jogszabályok által megengedett mértékben.

A Hitelező által igénybevett Hitelközvetítő a Hitelező szabályzataiban foglaltakat, így különösen a jelen Üzletszabályzat, valamint a pénzmossás megelőzésére és megakadályozására vonatkozó szabályzat rendelkezéseit, köteles betartani.

Az Ügyfél a Hitelezővel, illetőleg a Hitelező által igénybevett Hitelközvetítővel a jelen Üzletszabályzatban, valamint a Kölcsönszerződésben foglalt rendelkezések végrehajtása érdekében köteles együttműködni.

A Hitelező az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor köteles az Ügyfelet, illetve annak meghatalmazottját azonosítani és a személyazonosság igazolóját ellenőrizni.

Az ügyfél-átvilágítási intézkedések ismételt elvégzése akkor nem szükséges, ha

- (i) a Hitelező az Ügyfél, illetve annak meghatalmazottja esetében az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket egyéb üzleti kapcsolat vagy ügyleti megbízás kapcsán már elvégezte;
- (ii) a kölcsönügylet kapcsán az Ügyfél, illetve annak meghatalmazottja személyazonosságát megállapította; és
- (iii) nem történt változás a Hitelező által korábban rögzített adatokban.

Amennyiben az Ügyfél, illetve annak eljáró meghatalmazottja adatai az azonosítás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, és ennek következtében a Hitelező nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, az üzleti kapcsolat létesítését megtagadja.

Az ügyfél-átvilágítás során a természetes személy Ügyfél köteles - a Hitelező által meghatározott módon - írásbeli nyilatkozatot tenni, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. Ha az Ügyfél nyilatkozik arról, hogy tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el, írásbeli nyilatkozatának a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatait is tartalmaznia kell. A Hitelező az Ügyféltől az arra vonatkozó nyilatkozat megtételét is kéri, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. Ha a természetes személy Ügyfél kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a vonatkozó jogszabályhely mely hivatkozása alapján minősül kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek.

Amennyiben kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Hitelező megtesz minden további, a felügyeletet ellátó szerv által meghatározott intézkedést mindaddig, amíg nem bizonyosodik meg a tényleges tulajdonos személyéről.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban és/vagy a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél, illetve annak meghatalmazottja köteles a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Hitelezőt értesíteni, valamint a változást igazoló okiratokat a Hitelező számára bemutatni. A Hitelező kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor az Ügyfél az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat nem vagy késve, vagy hiányosan/hibásan jelenti be, illetve eredendően hiányos/hibás vagy téves adatot közöl.

Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozásra vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén a Hitelező vezetője vagy foglalkoztatottja haladéktalanul bejelentést tesz a Hitelező által kijelölt személynek, aki a bejelentést a pénzügyi információs egység (FIU) részére haladéktalanul továbbítja. A bejelentés megtétele - jóhiszeműség esetén - nem eredményezi jogszabály vagy szerződés által adatközlés vonatkozásában előírt korlátozás megszegését (többek között banktitok és üzleti titok, adat vagy információ korlátozás megsértését), illetve nem keletkeztet polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget akkor sem, ha a bejelentés megtétele utóbb megalapozatlannak bizonyul.

A Hitelező az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat, az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig jogosult kezelni.

A Hitelező – az általa vezetett nyilvántartásban – az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatnak nem minősülő adatokat, okiratokat, azok másolatát, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett adatot és iratot, illetve annak másolatát, az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

A Hitelező jogosult az Ügyfél és az Ügyfél nevében eljáró meghatalmazott személyére vonatkozó, jogszabályban előírt azonosító adatokat igényelni, ellenőrizni és rögzíteni. A mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával a Hitelező az Ügyfélről a személyazonosítás körében rögzített adatokat, valamint az Ügyféllel való üzleti kapcsolat során a Hitelező tudomására jutott bármely, az Ügyféllel kapcsolatos adatot a Hitelező jogosult nyilvántartásba venni és az Ügyfél azonosítása céljából köteles azokat a jogszabályban meghatározott ideig megőrizni.

I.6. Meghatalmazás

Az Ügyfél az akadályoztatása esetén más természetes személy részére meghatalmazást adhat. A Hitelező a meghatalmazást abban az esetben fogadja el, ha az legalább teljes bizonyító erejű magánokirati formában vagy közokirati formában készült. A meghatalmazásnak részletesen és egyértelműen rögzítenie kell azt, hogy a meghatalmazás mire terjed ki.

Az Ügyfél tartós külföldi tartózkodása esetén a külföldön adott meghatalmazást - eltérő rendelkezést tartalmazó, a kiállítás helye szerinti állammal hatályos nemzetközi szerződés/egyezmény hiányában – a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság (Magyarország konzulátusa/nagykövetsége) által felülhitelesíttetni szükséges. Külföldön kiállított magánokiratba foglalt meghatalmazást a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság is hitelesítheti, kivéve, ha a kiállítás helye szerinti állammal hatályos nemzetközi szerződés ettől eltérően rendelkezik.

Vakok, gyengén látók, írástudatlanok, illetve halláskárosultak esetében a közjegyző által készített meghatalmazásba az előbbi körülményt is bele kell foglalni, valamint ki kell térni arra is, hogy a meghatalmazást adó Ügyfél a kölcsönigénylés, illetve a meghatalmazással érintett kölcsönügylet feltételeit megismerte és azokat tudomásul vette.

II. Kamat, költség és díjak

II.1. A Kölcsön kamata és a késedelmi kamat

A Kölcsön után az Ügyfél Ügyleti Kamatot köteles fizetni, amely fix kamatlábbal vagy a Referencia Kamatláb és Kamatfelár alkalmazásával kerül meghatározásra. A Referencia Kamatláb mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény, a Kamatfelár mértékét pedig a Kölcsönszerződés tartalmazza.

A Kölcsön után fizetendő Ügyleti Kamat számításának alapjául szolgáló fix kamatlábat a Felek a Kölcsönszerződésben határozzák meg.

A Kölcsön után járó Ügyleti Kamat napi kamatszámítással kerül meghatározásra.

Az Ügyleti Kamat összegének megállapítása a mindenkor fennálló Tőketartozás alapján a következő képlet szerint történik:

$$\text{Ügyleti Kamat} = \frac{\text{mindenkor fennálló tőketartozás} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{360 \times 100}$$

Fix kamatozású kölcsönügylet esetén az Ügyleti Kamat mértéke a Futamidő alatt nem változik.

Az Ügyleti Kamat mértéke – változó kamatozású kölcsönügylet esetén is – egy Kamatperiódus alatt változatlan, Kamatperiódusonként azonban – a Referencia Kamatláb mindenkor változásának függvényében, valamint a Hitelező által a jelen Üzletszabályzat II.4. pontja szerint esetlegesen végrehajtásra kerülő egyoldalú Kamatfelár módosítás következtében – változó.

Az első Kamatperiódus kezdete a Kölcsön folyósításának napja.

II.2. A Kölcsönhöz kapcsolódó kezelési költség

A Hitelező az egyes Ügyleti Évek első napján fennálló Kölcsön összege után kezelési költséget számít fel a kölcsönügylettel járó adminisztrációért.

A kezelési költség mértéke a Futamidő alatt változatlan. A kezelési költség összege Ügyleti Éven belül változatlan, Ügyleti Évenként (a fennálló tőketartozás függvényében) változó. A kezelési költség havi összege minden naptári hónapra vonatkozóan megegyezik az egyes Ügyleti Évek fordulónapján fennálló tőketartozás után számított éves kezelési költség összegének 1/12-ed, azaz egytizenketted részével.

Az első Kamatperiódus kezdete egyben az első ügyleti negyedév és az első Ügyleti Év kezdőnapja is. Ezt követően az egyes Ügyleti Évek kezdőnapja az előző Ügyleti Év utolsó napja, lejáratá pedig a következő naptári év azonos hónapjának a kezdőnappal számszerűleg azonos napja, illetve az utolsó Ügyleti Év esetén a Lejárat Napja.

II.3. A Kölcsönhöz kapcsolódó egyéb díjak

a) Folyósítási jutalék

A Hitelező a Kölcsön összege után - a Kölcsön összege alapján - a folyósítás napján hatályos Hirdetményben meghatározott %-os mértékű vagy fix összegű díjat jogosult felszámítani, amely a folyósított Kölcsön összegéből – a folyósításkor – kerül levonásra.

b) Szerződésmódosítási díj

A Hitelező a Kölcsönszerződés - Ügyfél által kezdeményezett - módosítása esetén - alkalmanként, a Kölcsön összege alapján - a szerződésmódosítás iránti kérelem benyújtásának napján hatályos Hirdetményben foglalt, %-os mértékű vagy fix összegű szerződésmódosítási díjat számít fel, amelynek a megfizetése a szerződésmódosítás iránti kérelem benyújtásának napján esedékes. Az Ügyfél a szerződésmódosítási díjat a Hitelező Kölcsönszerződésben megjelölt számlájára történő átutalással köteles megfizetni. A szerződésmódosítási díj megfizetésének napja a díj Kölcsönszerződésben megjelölt számlán való jóváírásának napja.

A Hitelező a benyújtott szerződésmódosítási kérelmet egyedileg bírálja el. A Hitelező a szerződésmódosítási kérelmet jogosult elutasítani minden olyan esetben, amikor a módosítás - az Ügyfél körülményeire tekintettel - a Kölcsön visszafizetését veszélyezteti vagy az aktuális helyzetnél jelentősebb kockázatot hordoz (mint például a késedelmesen fizető Ügyfél által igényelt Futamidő-hosszabbítás) vagy amikor a kért módosítás nem illeszkedik a Hitelező termékstruktúrájába (mint például a 60 hónapnál hosszabb futamidőre irányuló módosítási kérelem).

c) Külön igazolás díja

A Hitelező az Ügyfél egyedi kérelmére kiállított igazolások díjaként - amennyiben az Ügyfél kérelme nem a tartozásról törlesztési táblázat formájában kiállított kivonat kiadására vonatkozik - a kérelem benyújtásának napján hatályos Hirdetményben foglalt, egyszeri, fix összegű díjat számít fel alkalmanként, amelynek a megfizetése az igazolás kiállításakor esedékes.

Az Ügyfél a díjat a Hitelező Kölcsönszerződésben megjelölt számlájára történő átutalással köteles megfizetni. A díj megfizetésének napja a díj Kölcsönszerződésben megjelölt számlán való jóváírásának napja. A Hitelező az igazolást a díj jóváírását követő 2 (kettő) Üzleti Napon belül küldi meg az Ügyfél részére.

d) Egyéb díjak

A Hitelező a fentiekén túl a kölcsönügylet során az alábbi díjakat is jogosult felszámítani:

- (i) Rendkívüli levelezési díj: alkalmanként fizetendő fix díj, amely az Ügyfél egyedi kérésére folytatott ügyintézés megindításával, a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és az ügyintézés lezárásával esedékes.
- (ii) Fizetési felszólítás díja: alkalmanként és személyenként fizetendő fix díj, amely a felszólítás kiküldésekor a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és a felszólítással egyidejűleg esedékes.
- (iii) Felmondó levél díja: fix díj, amely a felmondás kiküldésekor a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és a felmondó levél kiküldésével egyidejűleg esedékes.
- (iv) Behajtási díj: alkalmanként fizetendő fix díj, amely a Hitelező behajtási eljárása alatt - a Hirdetményben foglaltak szerint - havonta kerül felszámításra. A behajtási díj megfizetése a behajtás időtartama alatt, a tárgyhó utolsó napján válik esedékessé.
- (v) SMS díj: alkalmanként fizetendő fix díj, amely az SMS küldésekor a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és megfizetése a küldés időpontjában válik esedékessé.
- (vi) Személyes megkeresés díja: alkalmanként fizetendő fix díj, amely a megkeresés alkalmával a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és megfizetése a megkeresés időpontjában válik esedékessé.
- (vii) Fizetési meghagyásos eljárás költsége: alkalmanként fizetendő díj, ami az eljárás megindításakor kerül felszámításra a Hirdetményben foglaltak szerint, és megfizetése az eljárás megindításával válik esedékessé.
- (viii) Peres eljárás illetéke: alkalmanként fizetendő díj, ami az eljárás megindításakor kerül felszámításra a Hirdetményben foglaltak szerint, és megfizetése az eljárás megindításával válik esedékessé.
- (ix) Végrehajtás költsége: alkalmanként fizetendő díj, ami az eljárás megindításakor kerül felszámításra a Hirdetményben foglaltak szerint, és az eljárás megindításával esedékes.
- (x) Jogtanácsosi vagy ügyvédi díj: alkalmanként fizetendő fix díj, ami a fizetési meghagyásos eljárás, a peres eljárás vagy a végrehajtás megindításával kerül felszámításra a Hirdetményben foglaltak szerint, és megfizetése az eljárás lezárásával válik esedékessé.

Az Ügyfél az említett díjakat a Hitelező Kölcsönszerződésben megjelölt számlájára történő átutalással köteles megfizetni a Hitelező részére. A díj megfizetésének napja a díj Kölcsönszerződésben megjelölt számlán való jóváírásának napja.

II.4. Az Ügyfél számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás lehetősége

- a) Az Ügyfél számára hátrányosan a Hitelező által kizárólag a Kölcsönszerződésben megállapított Hitelkamat, Kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, feltéve, hogy a hatályos jogszabályok ezt lehetővé teszik, és a Felek ezt a Kölcsönszerződésben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan nem módosítható.

A legfeljebb 3 (három) éves futamidejű Kölcsön annak teljes futamidejére a Kölcsönszerződésben meghatározott

- a) fix kamatozással, vagy
- b) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett Referencia Kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix Kamatfelárral

nyújtható, és a Kölcsön kamatfeltételei az Ügyfél számára hátrányosan egyoldalúan nem módosíthatók.

A 3 (három) évet meghaladó futamidejű Kölcsön a szerződésben meghatározott,

- a) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett Referencia Kamatlábhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 (három) éves Kamatperiódusokban rögzített Kamatfelárral,
- b) legalább 3 (három) éves Kamatperiódusokban rögzített Hitelkamattal, vagy
- c) fix kamatozással

nyújtható.

A 3 (három) évet meghaladó futamidejű Kölcsön utolsó Kamatperiódusának időtartama 3 (három) évnél rövidebb is lehet.

- b) A Hitelező a Kölcsön futamideje alatt legfeljebb 5 (öt) alkalommal az egyes kamatperiódusok lejártá után jogosult a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamatfelár egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására a Kölcsönszerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett Kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig.

Az új Kamatperiódusban alkalmazott Kamatfelár mértékét a Kamatperiódus lejártát megelőző 120. (százhuszadik) napi Kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

A Hitelező az Ügyleti Kamaton kívüli díj fizetését – ide nem értve a Kölcsön folyósításához, valamint az Ügyfél általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében az Fhtv. szerint megállapítható díjat – a Kölcsönszerződésben rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki és a díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti. A Hitelező a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente 1 (egy) alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja.

- c) A Kölcsön kamatfeltételeinek módosítása esetén a Hitelező - a Referencia Kamatlábhoz kötött kamatnál a Referencia Kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével - a Kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 (kilencven) nappal tájékoztatja az Ügyfelet
- a) az új Kamatperiódusban alkalmazott Ügyleti Kamat vagy Kamatfelár mértékéről, valamint
 - b) a módosítást követően fizetendő Törlesztő-részletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a Törlesztő-részletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

A Hitelező a kamaton kívüli díj vagy költség módosítása esetén - a Referencia Kamatlábhoz kötött kamatnál a Referencia Kamatláb változásából eredő változás kivételével - a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 (harminc) nappal

az Ügyféllel postai úton vagy más, a Kölcsönszerződésben meghatározott közvetlen módon közli a módosítás tényét, a díj vagy költség új mértékét és a tájékoztatást ad a módosítást követően fizetendő Törlesztő-részletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a Törlesztő-részletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

A Hitelező az Ügyfél számára kedvezőtlen, egyoldalú módosításról - amennyiben a módosítás nem tartozik a jelen pontban fentebb említett esetek körébe - a módosítás hatálybalépését legalább 60 (hatvan) nappal megelőzően az Ügyfelet postai úton vagy más, a Kölcsönszerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti.

- d) Ha a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamatperiódus lejártá után a Kamatfelár mértéke az újabb Kamatperiódusban az Ügyfélre hátrányosan változik, az Ügyfél a Kölcsönszerződés költség- és díjmentes felmondására jogosult. A felmondást az Ügyfélnek a Kamatperiódus lejártát megelőző 60 (hatvan) nappal írásban kell közölnie a Hitelezővel, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Ügyfél a fennálló tartozását legkésőbb a Kamatperiódus utolsó napján a Hitelező részére teljesítse.

Ha az Ügyfél írásban a Kölcsönszerződést nem mondja fel, úgy a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni. Ebben az esetben a Hitelező a módosítás hatályba lépésétől kezdődően a módosított mértékű Kamatfelarat jogosult felszámítani.

- e) A Kölcsön után felszámított Ügyleti Kamat Referencia Kamatláb változásából eredő növekedése nem jelenti az Ügyleti Kamat egyoldalú módosítását.

Referencia Kamatlábhoz kötött Hitelkamat esetén a Hitelező az Ügyfelet rendszeresen tájékoztatja a Referencia Kamatláb változásáról.

II.5. A THM kiszámításának módja

A THM számításának képlete:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

- C_k : a k sorszámú Törlesztő-részlet összege, csökkentve a Kölcsön felvételével összefüggő, a folyósításig fizetendő költségekkel,
 D_l : az l sorszámú Törlesztő-részlet vagy díjfizetés összege,
 m : a folyósítások száma,
 m' : az utolsó Törlesztő-részlet vagy díjfizetés sorszáma,
 t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő folyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
 s_l : a folyósítás időpontja és minden egyes Törlesztő-részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
 X : a THM értéke.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A THM számítási képletet az alábbiak figyelembevételével alkalmazza a Hitelező:

- a) a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
 b) a kezdő időpont az első folyósítás időpontja;

- c) a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy töredékekben kell kifejezni;
- d) egy évet 365 napból (vagy szökőév esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni, egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó.
- e) a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedes jegy pontossággal kell meghatározni; ha a következő tizedeshelyen álló számjegy 5 vagy annál nagyobb, akkor az azt megelőző tizedeshelyen álló számjegyet eggyel növelni kell.

A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (Futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj (amely akkor merülhet fel, ha a Kölcsönszerződés közokiratba foglalva jön létre vagy az Ügyfél közjegyző előtt tartozáselismerő nyilatkozatot tesz).

A THM számítását a Hitelező arra a feltételezésre alapozza, hogy a Kölcsönszerződés a Futamidő alatt a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint kerül teljesítésre.

A THM tartalmazza a Futamidőre kiszámított Ügyleti Kamatot, a kezelési költséget és a Kölcsönhöz kapcsolódó díjakat és költségeket a vonatkozó jogszabályi előírások szerint.

A THM a Futamidő alatt az Ügyleti Kamatnak a Referencia Kamatláb változásából adódó, illetőleg a Kamatfelár, illetve a kezelési költség vagy a Kölcsönhöz kapcsolódó valamely díj - jelen Üzletszabályzat pontjai szerint - egyoldalú módosításából eredő változása következtében változhat.

III. Biztosíték, pótlólagos biztosíték

III.1. Biztosíték bevonása

Az Ügyfél - a Hitelező döntése szerint - a Kölcsönszerződés megkötéséhez vagy a már megkötött Kölcsönszerződésben foglaltak alapján, a Hitelező felhívására köteles a Hitelező számára elfogadható készfizető kezes állítani a Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei biztosítékaul, amennyiben a Hitelező megítélése szerint az Ügyfél anyagi (jövedelmi) helyzete, hitelképessége, illetőleg hitelezhetősége, vagy a fizetőképességében, illetőleg a fizetőkészségében beálló hátrányos változás (mint például: a jövedelemszerző tevékenység elvesztése, a Törlesztő-részletek késedelmes fizetése vagy nem fizetése) ezt szükségessé teszi.

A Hitelező jogosult a Kölcsönszerződés megkötéséhez az Ügyfél munkáltatójának vagy más személynek a készfizető kezességvállalását előírni, valamint jogosult a Kölcsönszerződés tartama alatt az Ügyfelet felszólítani készfizető kezes bevonására. Ha az Ügyfél a készfizető kezes állítási kötelezettségének a felszólítástól számított 15 (tizenöt) napon belül nem tesz eleget, a Hitelező jogosult a Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására.

III.2. A készfizető kezesre vonatkozó rendelkezések

A kezes - a Hitelező és a kezes közötti kezességi szerződés alapján - a Hitelező első, cégszerűen aláírt írásbeli felszólítására köteles fizetést teljesíteni a felszólítás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül, a felszólításban megjelölt számú fizetési számla javára.

A kezes nem illeti meg a sortartás kifogása, vagyis nem követelheti meg, hogy a Hitelező a követelést először az Ügyféltől kísérelje meg behajtani.

A kezes a Hitelező követelésébe nem számíthatja be a saját és az Ügyfél, mint fizetésre kötelezett ellenköveteléseit, és nem érvényesítheti az őt saját személyében megillető kifogásokon túl azokat a kifogásokat sem, amelyeket az Ügyfél, mint fizetésre kötelezett érvényesíthet a Hitelezővel szemben.

A kezes a kezességből eredő kötelezettségeitől akkor szabadul, ha az Ügyfél Hitelezővel szemben fennálló tartozása maradéktalanul megfizetésre került.

IV. Törlesztés, előtörlesztés

Az Ügyfél a Kölcsön összegét és járulékait (kamat, díj, költség) a Kölcsönszerződésben megjelölt esedékességi időpontokban és összegben tartozik megfizetni. Amennyiben valamely Törlesztő-részlet esedékessé válásának napja munkaszüneti napra esik, az adott Törlesztő-részlet az ezt követő első banki munkanapon válik esedékessé.

Az Ügyfélnek lehetősége van a Kölcsönszerződésben rögzített lejárat előtt visszafizetni a Kölcsönt. Az előtörlesztésre az Ügyfél erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata alapján kerülhet sor. Az előtörlesztési nyilatkozatot az Ügyfél az előtörlesztés értéknapját legalább 5 (öt) Üzleti Nappal megelőzően köteles a Hitelezőhöz benyújtani.

Az előtörlesztés lehet részleges vagy teljes. A fennálló Tőketartozás csökkentése az Ügyfél kezdeményezésére a részleges előtörlesztés, a fennálló teljes tartozás kiegyenlítése a teljes előtörlesztés.

Részleges előtörlesztéskor - az Ügyfél választása szerint - vagy az eredeti Futamidő kerül csökkentésre, vagy a Törlesztő-részlet összege csökken a Futamidő változatlanlansága mellett. Részleges előtörlesztésre a Kölcsön Törlesztő-részletének esedékességi napján kerülhet sor.

A Hitelező az Ügyfél részleges vagy teljes előtörlesztése esetén az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült, méltányos és objektíven indokolható költségeinek Ügyfél általi megtérítésére - az irányadó jogszabályi rendelkezések alapján - az alábbiak szerint jogosult, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor az Ügyleti Kamat rögzített:

- a) Az Ügyfél által megtérítendő költségek mértéke legfeljebb az előtörlesztett összeg 1 (egy) százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a Kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam az 1 (egy) évet meghaladja.
- b) Az Ügyfél által megtérítendő költségek mértéke legfeljebb az előtörlesztett összeg 0,5 (fél) százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a Kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam az 1 (egy) évet nem haladja meg.
- c) Az Ügyfél által megtérítendő költségek nem haladhatják meg az előtörlesztés időpontja és a Kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra az Ügyfél által fizetendő Ügyleti Kamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével.

A Hitelező az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült, méltányos és objektíven indokolható költségeinek Ügyfél általi megtérítésére nem tarthat igényt, ha 12 (tizenkettő) hónap alatt egy alkalommal az Ügyfél által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a 200.000,- Ft (kettőszázezer forint) összeget.

V. Fizetési késedelem

Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés szerinti bármely fizetési kötelezettsége tekintetében késedelembe esik, az Ügyfél az Ügyleti Kamaton felül késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Hitelező az Ügyfél fizetési késedelme esetén jogosult a késedelem Kölcsönszerződésben, a jelen Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeit érvényesíteni, így jogosult - többek között - a Kölcsönszerződést felmondani és az Ügyfél Hitelezővel szemben fennálló teljes tartozását a felmondás napján lejárttá és egyösszegben esedékessé tenni.

Amennyiben az Ügyfél az esedékességgel, illetőleg a Lejárat Napjára a fizetési kötelezettségét a Kölcsönszerződés szerint nem teljesíti, úgy a Hitelező az esedékesség napjától a késedelmes Tőketartozás, Ügyleti Kamat, díj és költség összege után késedelmi kamatot számít fel.

Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó valamely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, köteles a Hitelező részére a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget megfizetni.

A Hitelező a követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségeit jogosult az általa történt megfizetéssel egyidejűleg az Ügyféltől követelni és a késedelem időszakára a késedelmi kamatot felszámítani.

A Hitelező késedelmes teljesítés esetén a késedelem időtartamára legfeljebb olyan mértékű késedelmi kamatot számít fel az Ügyféllel szemben, amely nem haladja meg a Kölcsönszerződésben kikötött Ügyleti Kamat másfélszeresének legfeljebb 3 (három) százalékponttal növelt mértékét, és nem magasabb, mint a Kölcsönszerződésekre az Fhtv. 17/A. §-ban meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke.

VI. A Kölcsönszerződés Hitelező általi felmondása

A Kölcsönszerződést a Hitelező a Kölcsönszerződésben meghatározott felmondási okok bekövetkezése esetén - a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően, az adott körülmények által megengedett mértékben az Ügyfél érdekeit lehetőség szerint figyelembe véve - azonnali hatállyal is felmondhatja, így különösen az alábbi esetekben:

- a) ha az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó valamely fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik és mulasztását felszólításra sem pótolja;
- b) ha az Ügyfél fizetőképességét hátrányosan befolyásoló esemény következik be (így például munkaviszony vagy egyéb jövedelemszerző tevékenység megszűnése, KHR-be történő negatív adatok felvétele);
- c) olyan tény merül fel, amely a követelés behajtását veszélyezteti (így például lakcímváltozás bejelentésének elmaradása);
- d) ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésével és/vagy teljesítésével kapcsolatban vagy saját viszonyait illetően pontatlan és/vagy megtévesztő és/vagy hiányos tájékoztatást ad.

A Hitelező jogszabály, így különösen a Ptk. által meghatározott egyéb esetekben is jogosult a Kölcsönszerződés felmondására.

Felmondás esetén az Ügyfél Hitelezővel szemben fennálló teljes tartozása a szerződés megszűnése napjával lejárttá és egyösszegben esedékessé válik.

A Hitelező az Ügyfelet a Kölcsönszerződés felmondásának elkerülése érdekében készfizető kezes bevonására hívhatja fel.

VII. Az Ügyfél elállási és felmondási joga

Az Ügyfél a Kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a Kölcsön folyósítására még nem került sor.

Az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) napon belül díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Kölcsönt a Hitelező már folyósította.

Ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően nyújtandó tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, az elállási, illetőleg a felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napig gyakorolhatja.

Az elállási, illetve a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a megjelölt határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Hitelezőnek elküldi.

Az Ügyfél az elállásról, illetve a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül köteles a felvett Kölcsönt visszafizetni és a Kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Kölcsönszerződés szerint megállapított Ügyleti Kamatot a Hitelezőnek megfizetni.

A felmondásra vonatkozóan a jelen VII. fejezetben meghatározott szabályok akkor irányadók, ha a jelen Üzletszabályzat egyéb pontjai vagy a Kölcsönszerződés másként nem rendelkeznek.

VIII. A Kölcsönszerződés megszűnése

A Kölcsönszerződés megszűnik:

- a) ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozását - akár a Futamidő végén, akár a lejárat előtt a Kölcsönszerződésben foglaltaknak megfelelően - maradéktalanul vissza-, illetve megfizeti;
- b) az Ügyfél halálával, mely esetben a Hitelező és az Ügyfél örököse a Kölcsönszerződésből származó tartozással, mint a hagyatéki teher részével kötelesek egymással elszámolni;
- c) felmondás következtében;
- d) elállás következtében.

IX. Felelősség

A Hitelező tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével és a szakmai gondosság követelményének megfelelően jár el. A Hitelező megtéríti mindazt az Ügyfél által bizonyított anyagi kárt, amelyet bizonyítottan jogellenesen és neki felróható módon az Ügyfélnek okozott.

Egyik Fél sem felel az olyan kárért, amely vis maior, jogszabályváltozás vagy a szükséges hatósági engedély visszavonása folytán következik be.

A jelen bekezdés értelmében "jogszabályváltozás" bármilyen hatályos jogszabály módosítása vagy megváltoztatása, új jogszabály hatálybalépése, vagy bármilyen jogszabály értelmezésében vagy alkalmazásában bekövetkező változás.

A Hitelező nem felel az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha eljárását az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A Hitelező nem felel az Ügyfél téves vagy hiányos adatszolgáltatásából, az Ügyfél mulasztásából vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért, ideértve különösen mindazon károkat is, melyek abból származnak, hogy az Ügyfél nem bocsátja a Hitelező rendelkezésére a Hitelező számára szükséges információkat, adatokat, dokumentumokat, illetve nem tájékoztatja a Hitelezőt az ezekben történt változásokról. Ha a Hitelező felismeri a téves vagy hiányos adatszolgáltatást, haladéktalanul felhívja az Ügyfelet a helyes, illetve szükséges adatok közlésére.

A Hitelező nem köteles arra, hogy a neki bemutatott okiratok eredetiségét, teljességét vagy érvényességét a tőle elvárható gondossággal elvégzett, az általános üzleti gyakorlatban szokásos és a jogszabályokban előírt vizsgálatokon túl megvizsgálja. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek ezen okiratok hamisításával, hiányosságával, hatálytalanságával vagy hamis kiállításával kapcsolatban, valamint ezen hamisított vagy hamis igazoló okmányokon alapuló szerződések teljesítéséből keletkeznek, ha az okirat hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.

A Hitelező nem vállal felelősséget az átutalást vagy transzfert végző hitelintézet vagy más szervezet hibájából az Ügyfélnél esetlegesen keletkezett veszteségért.

A telefon és egyéb elektronikus adatátviteli forgalomban vagy rögzítési módban a kommunikáció módjából (ideértve, de nem kizárólagosan az átviteli vagy rögzítő rendszer hibáját, valamint hamis üzenet, illetve az üzenet olvashatatlanságának esetét) származó károkért a Hitelező az Ügyféllel szemben csak akkor felel, ha a kárt jogellenesen és felróható módon okozta. A Hitelező nem felel azokért a károkért, melyek a postai úton történő kézbesítés a Hitelezőnek nem felróható hibáiból erednek. A Hitelező a beérkező üzeneteket valódiság és az eredetivel való egyezőség tekintetében - ha a Felek eltérően nem állapodnak meg - nem vizsgálja felül.

X. Banktitok, üzleti titok, adatvédelem, hitelinformációs rendszer

X.1. Banktitok és üzleti titok

A Hitelező köteles az Ügyfélről a Hitelező rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást és adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira és a Hitelezővel kötött szerződéseire vonatkozik. Ezen tény(ek), információ(k), megoldás(ok) és adat(ok) (összefoglaló néven "*banktitok*") csak akkor adható(k) ki harmadik személynek, ha

- a) az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatandó banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy arra felhatalmazást ad (nem szükséges a közokiratba, illetve a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Hitelezővel történő szerződéskötés keretében nyújtja), vagy
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad a Hitelezőnek, vagy
- c) a Hitelező érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi,
- d) a Hitelező által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

Az Ügyfél is köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni a Hitelező gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja (a továbbiakban: "*üzleti titok*"). E körben az Ügyfél kizárólag a Hitelező írásbeli hozzájárulásának birtokában adhatja ki a közöttük fennálló üzleti kapcsolatot megtestesítő írásbeli és/vagy szóbeli megállapodásokat.

Az üzleti titok megsértése az Ügyfél és a Hitelező közötti üzleti és jogi kapcsolatok szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.

X.2. Adatvédelem

A Hitelező az Ügyfél által átadott, illetőleg az Ügyfél vonatkozásában a Hitelező rendelkezésére álló adatokat (ideértve a X.1. pont szerinti banktitkait és üzleti titkait, továbbá személyes adatait) jogosult - a jogszabályi előírásokkal összhangban - nyilvántartani, kezelni, tárolni és feldolgozni, valamint kiszolgáltatni kockázatkezelés és elszámolás céljából, továbbá a szerződéses vagy szerződésen kívüli kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

A Hitelező a személyes adatokat a Pmt. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig tartja nyilván és kezeli.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozat aláírásával - eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában - hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelező a részére átadott, illetőleg a Hitelező rendelkezésére álló adatokat - különös tekintettel a személyes adatokra - nyilvántartsa és kezelje, és az előző bekezdésben megjelölt célból harmadik személynek átadja.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozat aláírásával - eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában - felhatalmazza a Hitelezőt a személyes, valamint a banktitoknak/üzleti titoknak minősülő adatainak automatizált adatfeldolgozással történő értékelésére, és ezen adatok felhasználására a Hitelező által alkalmazott automatizált egyedi döntés útján történő döntéshozatalhoz.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Hitelező jogosult az Ügyféltől a Kölcsönszerződésben foglalt szolgáltatás nyújtása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, valamint a Hitelező vállalásainak teljesítése céljából az Ügyfél személyi, hitel- és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást és az ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és (az Ügyfél hozzájárulása alapján) tárolni. Az Ügyfél a Hitelező részére az említett dokumentumokat – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat – eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles szolgáltatni.

Az Ügyfél hozzájárulása alapján a Hitelező, valamint a Hitelezőnek az e célból igénybe vett, titoktartási kötelezettség alatt álló megbízottja az Ügyfél által közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá az Ügyfél arcképét és aláírását a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizheti.

Az Ügyfél hozzájárulásával a Hitelező, illetőleg a Hitelező által igénybe vett Hitelközvetítő az Ügyfél arcképes személyazonosító igazolványáról másolatot készíthet, és azt kockázatkezelés, valamint a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából felhasználhatja. A másolatokat a Hitelező az Ügyféllel létrejött szerződéses kapcsolat megszűnésétől vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozat aláírásával - eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában - felhatalmazza a Hitelezőt arra, hogy az Ügyféllel kapcsolatos, egyébként titoknak vagy személyes adatnak minősülő adatokat, tényeket bíróság előtt zárt tárgyalás indítványozása mellett vagy hatóság, felügyeleti szerv előtt felfedje, ha a Hitelezőnek a bíróság vagy hatóság előtt az Ügyfél részére nyújtott vagy megtagadott szolgáltatás teljesítésének tényét, tartalmát, körülményeit vagy helyességét kell igazolnia.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint nem jelenti a banktitok megsértését, többek között, ha a Hitelező a jogi képviselője vagy a Hitelező által igénybe vett más szakértő, illetve könyvvizsgáló részére nyújt tájékoztatást a banktitkot érintő körben.

Az Ügyfél - a Kölcsönszerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozat aláírásával - felhatalmazza a Hitelezőt, hogy az Ügyfélre vonatkozó, egyébként banktitoknak, üzleti titoknak vagy személyes adatnak minősülő információkat és/vagy adatokat a Hitelező a pénzügyi szolgáltatásainak nyújtása során igénybe vett, a Hitelezővel szerződéses jogviszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló közreműködői, így a Hitelező részére ügyviteli tevékenységet végző vállalkozások, valamint a Hitelező által követelések érvényesítésével megbízott személyek/vállalkozások, továbbá azok képviselői részére átadja, és felmenti a Hitelezőt az alól, hogy a titoktartási kötelezettségét ebben a körben fenntartsa.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozat aláírásával - eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában - hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Hitelező vagy annak az előző bekezdésben hivatkozott képviselője időről időre hirdetési célokból levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül értesítse a Hitelező által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról. Az Ügyfél - írásbeli nyilatkozatával - kizárhatja, illetőleg visszavonhatja az ilyen közvetlen értesítés küldésére vonatkozó hozzájárulását.

Az Ügyfél írásbeli kérésére a Hitelező minden, a személyére vonatkozóan nyilvántartott, kezelt és továbbított adatot írásban közöl az Ügyféllel a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Az Ügyfél kérheti a valóságnak meg nem felelő személyes adatainak helyesbítését, illetve - az Info Törvényben foglaltak esetén - a törlését. Az Ügyfél az Info Törvényben foglalt esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, továbbá jogainak megsértése esetén a Hitelezővel szemben bírósághoz fordulhat.

X.3. Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR")

A Hitelező, mint a referenciaadat-szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően az általa kezelt referenciaadatokat köteles átadni a Központi Hitelinformációs Rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás részére, ha az adatátadás jogszabályi feltételei fennállnak.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés mellékletét képező, a KHR részére történő adatátadásról szóló tájékoztatás megtörténtét igazoló nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy a referenciaadatai - a jogszabályban meghatározott esetekben és módon - a Központi Hitelinformációs Rendszerbe kerülnek.

XI. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

A Hitelező a Kölcsönszerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik félre bármikor, indokolás nélkül átruházhatja (engedményezheti), ez azonban az Ügyfél jogait hátrányosan nem befolyásolhatja. A Hitelező Kölcsönszerződésből származó jogainak átruházása a Kölcsönszerződés érvényességét vagy feltételeit nem érinti.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át.

XII. Részleges érvénytelenség

Ha a Kölcsönszerződés vagy az Üzletszabályzat egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a Kölcsönszerződés vagy az Üzletszabályzat többi részének érvényességét. A Hitelező és az Ügyfél ez esetben az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági céljának.

XIII. Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása

A Hitelező jogosult az Üzletszabályzat - kamatot, díjat vagy költséget nem érintő, illetőleg a kamat, díj vagy költség vonatkozásában az Ügyfél számára a hatályos Üzletszabályzatnál nem terheőbb vagy kedvezőtlenebb feltételeket tartalmazó - egyoldalú módosítására. A Hitelező köteles az ilyen módosítást annak hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően, Hirdetményben közzétenni. Ha az Ügyfél a módosítás ellen annak hatálybalépéséig írásban nem emel kifogást, azt általa elfogadottnak kell tekinteni. Az Üzletszabályzat módosítása a hatálybalépésétől kezdve a még le nem járt Kölcsönszerződésekre is vonatkozik.

A Hitelező az Üzletszabályzatnak a kamatot, díjat vagy költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására kizárólag a jelen Üzletszabályzat II.4. pontjában meghatározott körülmények fennállása esetén, a II.4. pontban megjelölt határidők betartásával és az Ügyfél II.4. pontban foglalt jogainak érvényre juttatásával jogosult.

A Hitelező és az Ügyfél a Kölcsönszerződésben az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megegyezéssel eltérhet. Ilyen esetekben az Üzletszabályzat rendelkezéseivel szemben ezen eltérő rendelkezések irányadók.

XIV. Együttműködés és tájékoztatás

Az Ügyfél haladéktalanul értesíti a Hitelezőt minden, az anyagi helyzetében, illetve a személyes állapotában bekövetkező olyan változásról, amely hátrányosan befolyásolhatja a Hitelezővel szemben fennálló szerződéses kötelezettségei teljesítését.

Az Ügyfél vállalja, hogy megtéríti a Hitelezőnek az Ügyfél keresésével kapcsolatban felmerült minden költségét, ha az Ügyfél a Hitelező értesítése nélkül változtat lakcímét, valamint azon összeg bíróságon vagy egyéb módon történő behajtásával kapcsolatos költségeket, amellyel az Ügyfél a Hitelezőnek tartozik.

A Hitelező kérésére az Ügyfél köteles a lakcímére, vagyoni helyzetére, adósságának nagyságára és lejáratára vonatkozó adatokat, tényeket a Hitelező rendelkezésére bocsátani.

A Hitelező köteles az Ügyleti Év fordulónapján fennálló tartozásról és az adott Ügyleti Évből befolyt összegek elszámolásáról tájékoztató levelet küldeni az Ügyfél részére az Ügyleti Év utolsó napját követő 30 (harminc) napon belül.

XV. Kézbesítési szabályok

A Hitelező által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket az Ügyfél részére a Hitelezőhöz benyújtott dokumentumokban megjelölt címre szabályszerűen postára adtak, az Ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról az Ügyfél nem szerzett tudomást:

- a) a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napján,
- b) ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon,
- c) ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a Hitelezőnek visszaküldte.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Hitelezőnek kézbesítési célokra megadott levelezési címen a Kölcsönszerződés megkötésétől a Kölcsönszerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel).

Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

XVI. Panaszkezelés

A Hitelező biztosítja, hogy az Ügyfél a Hitelező magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton vagy elektronikus levélben) közölhesse a Hitelező alábbi elérhetőségein: székhelye: 5100 Jászberény, Szabadság tér 3.; email címe: coop hitel@coop hitel.hu; telefonszáma: 06-57-505-140.

A Hitelező a szóbeli panaszt – ha ez lehetséges – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálására nincs mód, a Hitelező jegyzőkönyvet vesz fel.

Telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Hitelező felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy panaszáról hangfelvétel készül. Az Ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá az Ügyfél kérésére térítésmentesen huszonöt napon belül rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

A Hitelező a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott írásbeli álláspontját a panasz közlését követő 30 (harminc) napon belül küldi meg az Ügyfélnek, ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, illetve, ha a panaszt írásban nyújtották be.

A panasz elutasítása esetén a Hitelező válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál, mint felügyeleti hatóságnál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület ügyfélszolgálatának címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

A Hitelező a panaszt és az arra adott választ 5 (öt) évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

A Hitelező az Ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint.

A Hitelező a panasz kivizsgálásáért külön díjat nem számít fel.

XVII. Vegyes rendelkezések

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelező jelen Üzletszabályzatból és/vagy a Kölcsönszerződésből eredő jogait, ideértve az esedékes törlesztések behajtását is, a Hitelező bármely arra felhatalmazott munkavállalója vagy képviselője gyakorolhatja.

A Hitelező jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféllel létrejött Kölcsönszerződés teljesítése érdekében szükséges. A Hitelező a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

A Hitelező a Hpt. szabályai értelmében a Felügyelethez történő bejelentés nélkül szervezheti ki ügyviteli tevékenységét, ha azonban a kiszervezni kívánt ügyviteli tevékenység banktitkot is érint, akkor a Hitelező a Felügyeletnél történő bejelentés mellett - az adatvédelmi előírások betartásával - jogosult kiszervezni az ügyviteli tevékenységét.

A Hitelező által harmadik személy közreműködő részére kiszervezett, banktitkot érintő ügyviteli tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét a Hitelező mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

A Hitelező Magyarország területén, annak jogszabályai szerint részvénytársasági formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá a belső előírásai az irányadók.

A Hitelező a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtása során kötelező érvénnyel alávetette magát a 2009. szeptember 16. napján elfogadott, majd 2015. február 1. napjától kezdődő hatállyal aktualizált, a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex rendelkezéseinek, melyhez csatlakozott.

A Hitelező felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.). A felügyeleti hatósági részleg elérhetősége: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

XVIII. Illetékesség és alkalmazandó jog

Az Ügyfél és a Hitelező közötti vitás kérdések eldöntésére - értékhartártól függően - a Hitelező székhelye szerinti bíróság a kizárólagosan illetékes.

Az Ügyfelek részére nem áll rendelkezésre a Kölcsönszerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére olyan lehetőség, amelynek a Hitelező aláveti magát.

Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen Üzletszabályzat és/vagy a Kölcsönszerződés nem szabályoz, a Ptk., a Hpt., a Pmt., Fhtv, az Info Törvény rendelkezései, valamint Magyarország mindenkor hatályos egyéb jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

XIX. Az Üzletszabályzat hatálya

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései a Kölcsönszerződés aláírását követően minden további kikötés nélkül kiterjednek a Hitelező és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra. A jelen Üzletszabályzat hatálya a 2024. november 6. napját követően kötött Kölcsönszerződésekre terjed ki.

A Hitelező köteles a jelen Üzletszabályzat egy példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátani. Az Üzletszabályzat egyebekben a Hitelező székhelyén megtekinthető.

Jászberény, 2024. november 6.

CO-OP HITEL Zrt.